



**Силабус навчальної дисципліни  
«ПРОДАЖ АВІАЦІЙНИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ»  
Спеціальність 275 Транспортні технології (на  
повітряному транспорті)**

<b>Рівень вищої освіти</b>	Перший бакалаврський рівень
<b>Статус дисципліни</b>	Навчальна дисципліна вибіркового компонента фахового переліку
<b>Семестр</b>	Весняний семестр
<b>Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години</b>	3 / 90
<b>Мова викладання</b>	Українська, англійська
<b>Що буде вивчатися (предмет вивчення)</b>	Авіаційні тарифи, методи та технології продажу авіаційних перевезень
<b>Чому це цікаво/треба вивчати (мета)</b>	Навчальна дисципліна буде корисна майбутнім висококваліфікованим фахівцям з транспортних технологій, завданням якої є оволодіння методами та технологіями продажу авіаційних перевезень за допомогою глобальних систем дистрибуції та бронювання Сирена-2000, Амадеус, Габріель, Галілео. Метою викладання дисципліни є засвоєння систематизованих знань та формування професійних компетентностей у галузі теорії і практики здійснення продажу авіаційних перевезень за допомогою глобальних систем дистрибуції та бронювання на основі діючої нормативної бази, як міжнародної так і національної.
<b>Чому можна навчитися (результати навчання)</b>	У результаті вивчення дисципліни студент повинен знати: - основні принципи побудови тарифів на повітряному транспорті; - організаційно-технічні характеристики вітчизняних та зарубіжних автоматичних систем збуту авіаперевезень: Сирена-2000, Амадеус, Габріель, Галілео; - міждержавні угоди, рішення та резолюції міжнародних організацій ICAO та IATA; - законодавчо-нормативну базу продажу авіаційних перевезень; - процедури доступу до інформаційних тарозрахункових ресурсів в автоматизованій системі Амадеус. В результаті вивчення дисципліни студент повинен вміти: - самостійно будувати тарифи на повітряному транспорті; - визначати тенденції попиту на авіаперевезення; - аналізувати та застосовувати законодавчо-нормативну базу продажу авіаційних перевезень, робіт та послуг; - моделювати процес вибору найвигіднішого маршруту руху пасажирів за найменшою вартості; - створювати бронювання в системі Амадеус.
<b>Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)</b>	Вивчення дисципліни забезпечує формування у фахівців компетентностей: - здатність працювати в міжнародному контексті; - здатність до пошуку, обробки та аналізу інформації з різних джерел; - здатність спілкуватися у галузі продажу авіаційних перевезень іноземною мовою;

	- здатність використовувати сучасні інформаційні технології продажу авіаційних перевезень.
<b>Навчальна логістика</b>	<p><b>Зміст дисципліни:</b></p> <p><b>Модуль №1</b> Основні принципи побудови тарифів на повітряному транспорті</p> <p>Тема 1. Предмет, метод і задачі дисципліни. Принципи та методи ціноутворення на повітряному транспорті.</p> <p>Тема 2. Глобальні напрями.</p> <p>Тема 3. Валютні правила.</p> <p>Тема 4. Типи перевезень.</p> <p>Тема 5. Основні поняття мильної системи.</p> <p>Тема 6. Перевірка на вищій проміжний пункт. Перевірка для перевезень в одну сторону. Розрахунок тарифу для перевезень OW.</p> <p>Тема 7. Перевірки для перевезень RT/CT/RW. Розрахунок тарифу для перевезень RT.</p> <p><b>Модуль 2. Продаж авіаційних перевезень. Нормативна база. Технологія продажу</b></p> <p>Тема 5. Авіаційний транспорт в міждержавних угодах з торгівлі та послуг. Ринок продажу авіаперевезень, структура, суб'єкти та характеристики. Структура нормативно-правової бази продажу авіаційних перевезень пасажирів та багажу в Україні.</p> <p>Тема 6. Сертифікація агентств на право продажу авіаційних перевезень пасажирів та багажу в Україні Державною авіаційною адміністрацією України.</p> <p>Тема 7. Бронювання та продаж авіаперевезень у системі резервування та дистрибуції АМАДЕУС.</p> <p>Тема 8. Принципи організації систем взаєморозрахунків. Аналіз світового досвіду. Спеціальні послуги для пасажирів та їх коди. Вимоги IATA та авіакомпаній щодо перевезення багажу.</p> <p><b>Види занять:</b> Лекції, лабораторні заняття, самостійна робота студента .</p> <p><b>Методи навчання:</b> Студентоцентроване, проблемно-орієнтоване навчання. Вивчення дисципліни супроводжується інформаційними, ілюстративними та проблемними методами навчання. Лекції супроводжуються демонстрацією основних положень, таблиць з використанням комп'ютерних засобів. На лабораторних заняттях здійснюється роз'яснення сутності завдань і підходів до їх вирішення, а також вирішення проблемних питань.</p> <p><b>Форми навчання:</b> денна, заочна</p>
<b>Пререквізити</b>	Вивчення дисципліни передбачає попереднє засвоєння кредитів з транспортного права, транспортної географії, маркетингу, пасажирських перевезень, вантажних перевезень та іншими.
<b>Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ</b>	<p>Офіційний сайт НАУ: <a href="http://nau.edu.ua/">http://nau.edu.ua/</a>;</p> <p>репозитарій НАУ: <a href="http://www.er.nau.edu.ua/">www.er.nau.edu.ua</a>;</p> <p>офіційний сайт ФТМЛ: <a href="http://ftml.nau.edu.ua/">http://ftml.nau.edu.ua/</a>;</p> <p>точки бездротового доступу до мережі Інтернет; необмежений доступ до мережі Інтернет; наукова бібліотека, читальні зали; навчальні і робочі плани; навчально-методичні комплекси дисциплін; навчальні та робочі програми дисциплін; дидактичні матеріали для самостійної та індивідуальної роботи студентів з дисциплін; - програми практик; критерії оцінювання рівня підготовки; пакети комплексних контрольних робіт.</p>
<b>Локація та матеріально-технічне забезпечення</b>	НАУ, корпус 2, ауд. 107. Вивчення курсу потребує використання комп'ютерних засобів та підключення до мережі Інтернет. Для

	вивчення курсу достатньо володіти такими програми як Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel, Microsoft Office Power Point.
<b>Семестровий контроль, екзаменаційна методика</b>	Семестровий контроль з дисципліни є обов'язковою формою контролю навчальних досягнень здобувачів вищої освіти. Він проводиться у письмовій формі у вигляді диференційованого заліку у кінці п'ятого семестру та екзамену у кінці шостого семестру (за чотирирівневою шкалою оцінювання). Терміни проведення семестрового контролю встановлюються графіком навчального процесу, а обсяг навчального матеріалу, який виноситься на семестровий контроль, визначається робочою програмою дисципліни. Сумарна кількість рейтингових балів за вивчення дисципліни за семестр розраховується як сума балів, отриманих за результатами поточного контролю та балів, отриманих за результатами семестрового контролю. Максимальна сума балів за семестр складає 100 балів.
<b>Кафедра</b>	<b>Організації авіаційних перевезень</b>
<b>Факультет</b>	<b>Транспорту, менеджменту і логістики</b>
<b>Викладач(і)</b>	 <p><b>ПІБ: Висоцька Ірина Іванівна</b>  <b>Посада: доцент</b>  <b>Вчений ступінь: кандидат економічних наук</b>  <b>Вчене звання: доцент</b>  <b>Профайл викладача:</b>  <b>iryna.vysotska@npp.nau.edu.ua</b>  <b>Тел.: (067)424-33-26</b>  <b>E-mail: iryna.vysotska@npp.nau.edu.ua</b>  <b>Робоче місце: НАУ, просп. Любомира Гузара, 1, корпус 2, ауд. 2.111</b></p>
<b>Оригінальність навчальної дисципліни</b>	Комп'ютеризація є невід'ємною частиною авіаційної галузі та нашого життя. Отже, для ефективного виконання продажу авіаційних перевезень майбутній фахівець з транспортних технологій повинен знати основні принципи побудови тарифів на повітряному транспорті та чітко розумітися на комп'ютерних технологіях, уміти користуватися системами бронювання та продажу авіаційних перевезень, орієнтуватися у виборі оптимального рішення для забезпечення потреб клієнта.
<b>Лінк на дисципліну</b>	<b>Сайт НАУ: <a href="https://nau.edu.ua/">https://nau.edu.ua/</a></b>

Розробник

Висоцька І.І.